

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Secretaría	Acceso a la información pública de la institución / Servicio de Secretaría	Solicitud de manera personal en la Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Solicitud por escrito de la información requerida	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respectiva orden que es delegada oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	De lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Manuela Cañizares 511 entre Sucre y Convención de 1884 - Teléfono: (03) 2550641	Oficina	No	http://www.ccebolivar.org.ve http://www.ccebolivar.org.ve	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%
2	Biblioteca General y Virtual	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias (13000 títulos) y 13 computadores con servicio de internet e impresora	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Leer los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca General y Virtual de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Biblioteca General y Virtual	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	http://biblioteca.casadecultura.org.ve	42	332	100%
3	Museo	Beneficio para estudiantes y ciudadanía. Cuenta con una importante muestra de diferentes objetos de la época Colonial, Independencia y Republicana, entre ellos: libros de barro, joyeros, alfileres, collares, sillas, cucharas, tazas, vajillas, pedernales, incensarios, quemas incas, rondador, cuerno, bocina, pingüitos, acorón, abanico, tachas piedra y bronce, mazos picos, topes, mojoneras, sable de la época republicana, quipú, alfileres de hierro, fonógrafo, candeleros, candeleros, plato de pulgito colonial.	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Leer los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Museo de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Museo	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%
4	Sala de Exposiciones	Sala de Exposiciones con capacidad para 200 asistentes, permite la adecuada integración de sectores para la exposición de pinturas y esculturas con una forma dinámica y sugerente	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Sala de Exposiciones	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	264	100%
5	Salón de Convenciones	Servicios de Salón de Convenciones con capacidad para 300 asistentes, permite el uso en múltiples actividades, como pueden ser: convenciones o congresos, cursos de capacitación, lanzamiento de libros, presentación de informes, talleres, etc.	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Salón de Convenciones	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	465	4.814	100%
6	Teatro	Servicio de Teatro con capacidad para 170 asistentes, escenario con un área de aproximadamente 64m2	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Teatro	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	899	6.289	100%
7	Taller de Artes Musicales: Canto / Piano / Guitarra / PPK. Lugar: Guaranda. (Instructor: LUIS ALEXIS SANCHEZ MORENO. Cel: 0967534508)	Talleres permanentes todo el año, para niños y jóvenes que desean aprender canto, piano y guitarra	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Recreación de la institución	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Taller de Artes Musicales: Canto / Piano / Guitarra / PPK. Lugar: Guaranda. (Instructor: LUIS ALEXIS SANCHEZ MORENO. Cel: 0967534508)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	38	253	100%
8	Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructor: LIC. MARCO VINICIO NARVAEZ AROCA. Lugar: Guaranda. Cel: 0985530953)	Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Danza	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	No inscripción	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructor: LIC. MARCO VINICIO NARVAEZ AROCA. Lugar: Guaranda. Cel: 0985530953)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	40	383	100%
9	Taller de Artes Audiovisuales. (Instructor: MARCIAL BONILLA SANCHEZ. Lugar: Canton Guaranda)	Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Audiovisuales	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	No inscripción	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Taller de Artes Audiovisuales. (Instructor: MARCIAL BONILLA SANCHEZ. Lugar: Canton Guaranda)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	5	73	100%
10	Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Canton San Miguel. (Instructor: Maestra: ROSEY ANGELICA BOHÓRQUEZ ANDAGOYA. Cel: 0993281607)	Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Artes Plásticas	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	No inscripción	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641	Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Canton San Miguel. (Instructor: Maestra: ROSEY ANGELICA BOHÓRQUEZ ANDAGOYA. Cel: 0993281607)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	20	162	100%

11	Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Cantón Guaranda. (Instructor: Maestro: DANIEL ROBERTO VENEGAS ESPINOZA. Cel: 0994033002)	Talleres permanentes para niños y jóvenes que deseen aprender Artes Plásticas	Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	No inscripción	De lunes a viernes de 8H00 a 18H00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Maruella Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Cantón Guaranda. (Instructor: Maestro: DANIEL ROBERTO VENEGAS ESPINOZA. Cel: 0994033002)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	49	100%
12	Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructor: Sr. FRANCISCO JAVIER VARGAS REA. Lugar: Cantón Chircho Cel: 0997947247)	Talleres permanentes para niños y jóvenes que deseen aprender Danza	Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	No inscripción	De lunes a viernes de 8H00 a 18H00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Maruella Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructor: Sr. FRANCISCO JAVIER VARGAS REA. Lugar: Cantón Chircho Cel: 0997947247)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	25	247	100%
13	Taller de Artes Musicales: Canto. (Instructor: GEOVANNY VERGARA ANGLILO. Lugar: Cantón Calama. Cel: 0985063440)	Talleres permanentes para niños y jóvenes que deseen aprender Canto.	Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	No inscripción	De lunes a viernes de 8H00 a 18H00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Maruella Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Taller de Artes Musicales: Canto. (Instructor: GEOVANNY VERGARA ANGLILO. Lugar: Cantón Calama. Cel: 0985063440)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	16	108	100%
14	Taller de Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro. Lugar: Cantón Echaranda. (Instructor: Prof. Vladimir Carvajal. Cel: 0994593158)	Talleres permanentes para niños y jóvenes que deseen aprender Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro	Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	No inscripción	De lunes a viernes de 8H00 a 18H00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Maruella Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641	Taller de Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro. Lugar: Cantón Echaranda. (Instructor: Prof. Vladimir Carvajal. Cel: 0994593158)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										DD/MM/AAAA (30/09/2023)								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL (SEPTIEMBRE 2023)								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL #):										DIRECCIÓN DE GESTIÓN CULTURAL / TALENTO HUMANO / BIBLIOTECA / SERVICIOS GENERALES								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL #):										GESTOR CULTURAL / MONICA SALTOS / SANDRA FAZMIRO CARDENAS / MARICA GUTIERREZ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										monica_saltos@casadelacultura.gob.ec / sandra_fazmiro@casadelacultura.gob.ec / marica_gutierrez@casadelacultura.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(03) 2550641 / 2986239								